

GARA SERVIZI INFORMATICI – CIG 70285975BA **RISPOSTE AI QUESITI DI INTERESSE GENERALE**

QUESITO N. 7

La documentazione richiesta nel documento “Sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/2008 – Testo unico in materia di tutela della salute e della sicurezza” deve essere presentata in allegato ai documenti di gara o va presentata solo in sede di eventuale aggiudicazione?

RISPOSTA: La documentazione richiesta nell’Allegato 4 del disciplinare di gara dovrà essere presentata solo in caso di aggiudicazione.

QUESITO N. 8

I requisiti richiesti nel Passoe vanno caricati in fase di gara o solo a seguito dell’eventuale aggiudicazione? Nello specifico quale documentazione viene richiesta per soddisfare i requisiti?

RISPOSTA: I documenti a comprova dei requisiti richiesti all’art. 5 del disciplinare di gara devono essere caricati sul sistema AVCpass in fase di gara. Tali documenti consistono nella visura camerale e nelle fatture relative alla fornitura e allo sviluppo di *software* e servizi connessi.

QUESITO N. 9

*Nel disciplinare, al punto 5 – “Requisiti di idoneità professionale e capacità economica finanziaria”, viene richiesto il possesso di iscrizione alla camera di commercio per attività compatibile con l’oggetto dell’affidamento e fatturato minimo annuo per fornitura e sviluppo di *software* e servizi connessi. Tali requisiti possiamo giustificarlo allegando copia della documentazione (certificato camerale ed elenco dei lavori e servizi effettuati (indicando Ente, importo, periodo di svolgimento) oppure dichiarandolo esclusivamente nel modulo B Dichiarazione sul possesso dei requisiti?*

RISPOSTA: Nella Busta “A – Documentazione Amministrativa” è necessario e sufficiente allegare il Modulo B correttamente compilato nel quale si chiede di rendere, fra le altre dichiarazioni, anche quella relativa al possesso dei requisiti previsti all’art. 5.1. del disciplinare di gara. Per consentire all’Associazione di effettuare, successivamente, nei confronti del soggetto aggiudicatario la comprova dei requisiti dichiarati, ciascun concorrente, dopo aver ottenuto il PASSOE, deve caricare sul sistema AVCpass i documenti a comprova degli stessi.

QUESITO N. 10

Nel disciplinare di gara, al paragrafo 7.11. Contenuto della Busta “B – Offerta Tecnica”, al punto b) 3. Specificazione delle modalità di gestione delle emergenze (es: ripristino in seguito ad arresto anomalo dei server / hardware failure / cyber attack, ripristino da backup, gestione transazioni rimaste in sospeso, gestione anomalie hw/sw dei totem, ...)” sono citate attività che nel capitolato tecnico, al paragrafo 14.1, sono demandate a Critical Case. Si chiede dunque di chiarire se la gestione delle emergenze si debba limitare solo alle anomalie hw/sw dei totem, oppure di chiarire meglio le attività richieste al punto b) 3. rispetto a quanto specificato nel paragrafo 14.1 circa la gestione dell’infrastruttura demandata a Critical Case.

RISPOSTA: La richiesta riguarda sia la gestione *hw/sw* dei totem, sia la gestione delle emergenze relative al *sw* non imputabili a problematiche di sicurezza perimetrale o comunque ascrivibili a competenze di tipo sistemistico. Ci si riferisce, quindi, a problematiche di impatto grave per il funzionamento del sistema, o di alcune sue parti, di tipo strettamente applicativo, che potrebbero verificarsi in caso di errori di progettazione/implementazione non rilevati in sede di *test* oppure al sopravvenire di casi eccezionali o per effetto della concomitanza di fattori che portino il sistema a registrare erroneamente i dati o a cancellarli oppure a bloccare il servizio (in tutto o in parte).

Ad esempio:

- *deployment* di aggiornamenti applicativi che causano malfunzionamenti imprevisti e conseguenti ripercussioni sul sistema o alcune sue parti;
- aggiornamenti degli OS (MS Windows Xp/7/Vista/10) o dei *browser* (IE, Chrome, Firefox, ...) dei *client* che comportano una perdita di compatibilità con alcune componenti applicative;
- errori/interruzioni nell’esecuzione delle *routine* di aggiornamento e conseguente disallineamento o errata imputazione dei dati o degrado delle prestazioni del sistema o blocco del sistema, inserimento di una casistica di regole che comporta conseguenze per altre *routine* che non sono state precedentemente riscontrate in ambiente di test...

QUESITO N. 11

In figura 3 pag. 19 del Capitolato tecnico si fa riferimento alla Mobile App Operatore. Si chiede di specificare se tale App debba essere fruita esclusivamente da dispositivi Android.

RISPOSTA: La *Mobile App Operatore* dovrà essere fruita esclusivamente su dispositivi Android.

QUESITO N. 12

Si chiede di specificare qual è lo stack tecnologico attualmente utilizzato per i sistemi CityBreak, Telemaco e per i webservices.

RISPOSTA: *CityBreak* utilizza uno *stack Microsoft* (Windows Server – IIS – MSSQL Server – aspx) fruito in *cloud*. Al momento non sono presenti servizi di integrazione applicativa, solo *iframe* inseriti nelle pagine del sito di Turismo Torino e Provincia. Telemaco utilizza uno *stack Microsoft* (2 web server Windows Web Server 2008 + IIS 7.0; 1 DB Server Windows Server 2008 R2 + SQL Server 2008 R2 Standard) fruito *on premise* e gestito da *Critical Case*. I server fanno parte di un dominio AD gestito da un DC locale all'infrastruttura (Windows 2008 R2). Nello stesso dominio è presente una ulteriore macchina (Windows 2008 R2) su cui sono installati gli applicativi di *Business Intelligence*. I *web service* sviluppati per il dialogo Telemaco – Sito Web abbonamentomusei.it utilizzano protocolli SOAP.

QUESITO N. 13

Si chiede di precisare qual è il DBMS attualmente utilizzato.

RISPOSTA: L'attuale DBMS che supporta Telemaco è MSSQL Server 2008 R2 Standard.